

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла
от «26» июня 2017 г. № 72
(приложение)
Директор А.И.Сурганова

ТРЕБОВАНИЯ И ПОРЯДОК
рассмотрения обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную
МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла

1. Официальная Интернет-приемная МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла <http://vuk-artschool.org.ru> является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан к директору МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла и его заместителю.

2. Электронные обращения граждан, направленные через официальную Интернет-приемную МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла обрабатываются делопроизводителем-Лукияновой Тamarой Евгеньевной.

3. Ответ на электронное обращение гражданина направляется:

1) в форме электронного документа, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

2) в письменной форме, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

4. Электронные обращения граждан, направляются в соответствии с действующим законодательством, в зависимости от обозначенных в них проблем, в те органы исполнительной власти, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращениях вопросов, о чем автору направляется официальное уведомление.

5. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. На электронные обращения граждан, в которых не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, электронный или почтовый адрес, куда должен быть направлен ответ, не изложена суть обращения, ответ не дается.

7. Электронные обращения граждан (в том числе персональные данные) передаются по открытым каналам связи сети Интернет.

8. Электронное обращение может содержать 1 вложенный файл, размером не более 5 Мб и быть в формате *.doc, *.rtf, *.png, *.jpg, *.txt, *.pdf и *.xls.

9. Размер Сообщения в электронном обращении не может превышать 2000 символов. Обращения, содержащие тексты большей длины и приложения, которые не удастся отправить (передать и обработать), рекомендуется направлять в соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» почтовой связью по адресу: 169570, Республика Коми, г. Вуктыл, ул. Пионерская, 16, МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла сообщив об этом в тексте обращения.

10. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.