

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Детская художественная школа»
г. Вуктыла

ПРИКАЗ

01.02.2020 г.

№ 24/2

О внесении изменений в приказ №32 от 06.03.2018 года «Об утверждении Требований и Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла .

В целях организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Вуктыла , приказываю:

1. Внести в приказ от 06 марта 2018 года № 32 «Об утверждении Требований и Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла, следующие изменения :

- 1.1) **Заголовок изложить в новой редакции:** Официальная Интернет-приемная муниципального бюджетного учреждения «Детская художественная школа» г.Вуктыла <http://artschool1993.ru> является дополнительным средством для обеспечения возможности обращения граждан и организаций к директору, заместителю директора по УВР МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла , а также к другим сотрудникам школы.
- 1.2) **Пункт 10 изложить в новой редакции:** Размер Сообщения в электронном обращении не может превышать 2000 символов. Обращения, содержащие тексты большей длины и приложения, которые не удается отправить (передать и обработать), рекомендуется направлять в соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» почтовой связью по адресу: 169570, Республика Коми, город Вуктыл, улица Комсомольская, дом 2 «А», МБУДО «ДХШ» г.Вуктыла , сообщив об этом в тексте обращения.
- 1.3) **Пункт 11 изложить в новой редакции:** Если в направленном тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, не изложено предложение, заявление или жалоба, а только ссылка на приложение (файл вложение) либо на контент интернет-сайта, то в ответе разъясняется порядок его рассмотрения, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.4) **Добавить пункт: 12.** Персональные данные автора обращения, направленного в форме электронного документа, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований действующего законодательства о персональных данных.

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию (обнародованию).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.И.Сурганова