

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в**  
**МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 419 ФЗ от 01.12.2014 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики», Приказом № 1309 от 09.11.2015 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту - инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.3. Действие настоящего положения распространяется на работников, обучающихся и посетителей МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла.

1.4. В соответствии с Инструкцией «О порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений» работники МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов в МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида). Ответственными лицами в МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла ведётся «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности» (далее - Журнал). В Журнале фиксируется дата инструктажа с указанием ФИО, должности, прошедших инструктаж и обучение, а также ФИО и должности, проводившего его. В Журнале обязательно ставятся подписи инструктируемого и инструктирующих.

1.5. Состав ответственных лиц рабочей группы для оказания ситуационной помощи инвалидам утверждается директором МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла ежегодно.

1.6. Для обеспечения избирательных мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

**2. Буквенные коды и категории инвалидности**

2.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К - инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: -при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости;

			<p>- при посещении туалета в случае необходимости;</p> <p>По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания.</p>
2	С - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	<p>Ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при одевании и раздевании;</li> <li>-сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход)</li> <li>-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>-помощь в заполнении документов.</li> </ul>
3	О – инвалид с нарушением опорно- двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	<p>Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала)в самообслуживании и при передвижениях вне дома. Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);</li> <li>-при одевании и раздевании в случае необходимости;</li> <li>- при передвижении внутри учреждения в случае необходимости;</li> <li>- при посещении туалета в случае необходимости;</li> <li>-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>-помощь в заполнении документов.</li> </ul>
4	Г - инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	<p>При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика. При сопровождении сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ознакомлении с расположенной в учреждении информацией;</li> <li>-помощь в заполнении документов.</li> </ul>
5	У - инвалид с нарушениями умственного развития	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. Нуждается в помощи (сопровождении)	<p>Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение и помощь в</li> </ul>

		посторонних лиц.(персонала) вне дома	ориентации (вход/выход); ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов.
--	--	--------------------------------------	---

### **3. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий**

#### **3.1 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К- инвалид передвигается в коляске»**

- ответственное лицо рабочей группы, при необходимости, встречает инвалида при входе на территорию и сопровождает его при передвижении по территории или встречает на улице при входе в помещение здания и помогает войти (после поступления сигнала с устройства вызова, оборудованного при въезде на пандус, ответственное лицо рабочей группы открывает двери на входной группе и оказывает помощь инвалиду, передвигающемуся на коляске, при подъеме по пандусу и въезде в помещение);
- помощь оказывается на входе, выходе и при передвижении внутри здания;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- оказывают помощь при одевании и раздевании;
- при необходимости оказывают помощь при посещении туалета;
- помогает в организации предоставления инвалиду услуги;
- помогает ознакомиться с расположенной в учреждении информацией.

#### **3.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С- инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации»**

- ответственное лицо рабочей группы, при необходимости, встречает инвалида по зрению на входе на территорию, берет посетителя под локоть и сопровождает его при передвижении по территории или встречает на улице при входе в помещение здания и помогает войти (после поступления сигнала с устройства вызова, оборудованного при входе на пандус, ответственное лицо рабочей группы открывает двери на входной группе и оказывает помощь инвалиду);
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при ориентации внутри здания, придерживая его под локоть;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает ознакомиться с расположенной в учреждении информацией;
- помогает при одевании и раздевании;
- при необходимости оказывают помощь при посещении туалета;
- помогает в организации предоставления инвалиду услуги;
- оказывает помощь при выходе из здания;
- при необходимости, сопровождает до выхода с территории;

#### **3.1 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О– инвалид с нарушением опорно- двигательного аппарата»**

- ответственное лицо рабочей группы, при необходимости, встречает инвалида при входе на территорию и сопровождает его при передвижении по территории или встречает на улице при входе в помещение здания и помогает войти (после поступления сигнала с устройства вызова, оборудованного при входе на пандус, ответственное лицо рабочей группы открывает двери на входной группе и оказывает помощь инвалиду);
- открывает входные двери;
- помогает войти в помещение здания;
- оказывается помощь на входе, выходе и при передвижении внутри здания;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает при одевании и раздевании;
- помогает ознакомиться с расположенной в учреждении информацией;
- помогает в организации предоставления инвалиду услуги;
- при необходимости оказывают помощь при посещении туалета;
- при необходимости, сопровождает до выхода с территории.

#### **3.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г- инвалид глухонемой или глухой»**

Инвалид глухой при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При плановом посещении объекта инвалидом с кодом «Г» осуществляется только в сопровождении сурдопереводчика или сопровождающим лицом.

- Во время пребывания инвалида в МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла сотрудник учреждения с помощью сурдопереводчика или сопровождающего лица осуществляет следующее:

- оказывает помощь на входе, выходе и при передвижении внутри здания;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает ознакомить инвалида с расположенной в учреждении информацией;
- помогает в организации предоставления инвалиду услуги.

### **3.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У - инвалид с нарушениями умственного развития»**

- ответственное лицо рабочей группы встречает инвалида на улице при входе в помещение здания и помогает войти (после поступления сигнала с устройства вызова, оборудованного при входе на пандус, ответственное лицо рабочей группы открывает двери на входной группе и оказывает помощь инвалиду);
- открывает входные двери;
- помогает войти в помещение здания;
- оказывается помощь на входе, выходе и при передвижении внутри здания;
- помогает при одевании и раздевании;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает ознакомиться с расположенной в учреждении информацией;
- помогает в организации предоставления инвалиду услуги.

## **4. Ответственность**

4.1. МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла своего служебного положения в целях, несоответствующих интересам инвалида.

4.2. При оказании ситуационной помощи работники МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

## **5. Заключительные положения**

**5.1.** Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

**5.2.** Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются директором МБУДО «ДХШ» г. Вуктыла.