

ПРИКАЗ

от 28 мая 2014 года N 70-од

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОРЯДКУ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ОБРАЗОВАНИЯ

Приказываю:

Утвердить Рекомендации по порядку проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Коми в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере культуры и образования согласно приложению.

И.о. начальника Управления
А.ДЕНИСОВ

**Приложение. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОРЯДКУ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В СФЕРЕ
КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И
ОБРАЗОВАНИЯ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ В
СФЕРЕ ..**

Приложение
к Приказу
Управления государственной
гражданской службы
Республики Коми
от 28 мая 2014 года N 70-од

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОРЯДКУ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ
КОМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ
ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В
РЕСПУБЛИКЕ КОМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель формирования порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Коми в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере культуры и образования (далее - Порядок):

- определение механизма проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Коми в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере культуры и образования (далее - организации).

2. В Порядке устанавливается:

цель проведения независимой оценки качества работы организаций (далее - независимая оценка);

этапы проведения независимой оценки;

функции органа исполнительной власти Республики Коми (органа местного самоуправления в Республике Коми) и общественных советов при них, организаций по вопросам организации и проведения независимой оценки.

Порядок утверждается решением общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми (при органе местного самоуправления в Республике Коми) (далее - Общественный совет).

Этапы проведения независимой оценки:

Независимая оценка проводится в 4 этапа.

I. Организационный этап

1.1. Определение подходов к формированию перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка.

При выборе организаций необходимо учитывать следующие критерии:

результаты опросов граждан,

массовость предоставления социальных услуг,

результаты "контрольных закупок",

результаты анализа книг жалоб и предложений

и т.д.

Выбор рекомендуется делать в пользу учреждений с низкими значениями показателей по перечисленным критериям.

Рекомендуется проводить независимую оценку в отношении не менее 5 организаций в год.

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, утверждается решением Общественного совета.

1.2. Определение перечня критериев и показателей для проведения независимой оценки.

Перечень обязательных критериев для проведения независимой оценки определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Перечень дополнительных критериев, а также показатели для проведения независимой оценки определяются с учетом рекомендаций федеральных органов исполнительной власти, Рекомендаций по критериям, показателям и способам оценки качества работы государственных учреждений Республики Коми в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере культуры и образования, утверждаемых Управлением государственной гражданской службы Республики Коми (далее - Рекомендации по критериям оценки).

Перечень дополнительных критериев и показателей для проведения независимой оценки утверждается решением Общественного совета.

1.3. Определение методов сбора первичной информации.

Методы сбора первичной информации определяются с учетом Рекомендаций по критериям оценки, Рекомендаций по организации проведения опросов на предмет изучения мнения о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных [приказом Управления государственной гражданской службы Республики Коми от 28 мая 2014 года N 69-од](#).

Методы сбора первичной информации устанавливаются Общественным советом в порядке проведения независимой оценки.

1.4. Установление периодичности проведения независимой оценки.

Рекомендуется проводить независимую оценку не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.5. Определение способов и периодичности мониторинга реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций.

Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций проводится органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей организаций.

Способы и периодичность мониторинга реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций определяются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей организаций.

II. Подготовительный этап

2.1. Разработка инструментария сбора первичной информации (бланки опросных листов и пр.).

2.2. Разработка методов (способов) оценки качества работы организаций.

Рекомендуется при разработке методов (способов) оценки качества работы организаций использовать Рекомендации по критериям оценки.

III. Сбор первичной информации

Сбор первичной информации проводится в соответствии с методами, определенными согласно п. 1.3 Организационного этапа проведения независимой оценки, и разработанным инструментарием согласно п. 2.1 Подготовительного этапа проведения независимой оценки.

IV. Подведение итогов независимой оценки

4.1. Оценка качества работы организаций.

Оценка качества работы организаций проводится в соответствии с п. 2.2 Подготовительного этапа проведения независимой оценки.

Оценку качества работы организаций проводит орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя организации.

4.2. Формирование рейтингов организаций.

Рейтинг организаций формируется по результатам оценки качества их

работы с учетом Рекомендаций по критериям оценки органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя организации.

4.3. Разработка предложений по улучшению качества работы организаций.

Предложения разрабатываются на основании результатов оценки качества работы организаций и соответствующих предложений общественных советов.

Предложения разрабатываются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя организации, и Общественным советом.

4.5. Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций.

План мероприятий по улучшению качества работы организаций разрабатывается организацией на основе предложений по улучшению качества работы организаций.

План мероприятий по улучшению качества работы организаций утверждается организацией по согласованию с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя организации.

Период реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организаций определяется организациями самостоятельно с учетом рекомендаций органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя организации.

4.6. Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций.

Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций проводится в соответствии со способами и периодичностью, определенными в п. 1.5 Организационного этапа.

Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций проводит орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя организации.

Информация о результатах мониторинга реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций представляется Общественному совету.

4.7. Информирование о деятельности организации, о проведении независимой оценки и ее результатах.

Информация о деятельности организации, перечень и сроки размещения на федеральном сайте bus.gov.ru которой установлены [приказом Минфина России от 21.07.2011 N 86н](#).

Иная информация, перечень которой определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Информация о деятельности организации размещается организациями на своих официальных сайтах.

Информация о проведении независимой оценки и ее результатах, перечень и сроки размещения на официальных сайтах организаций, органов, осуществляющих функции и полномочия учредителей организаций, которой утверждены [приказом Управления государственной гражданской службы Республики Коми от 20 мая 2014 года N 62-од](#).

Информация о проведении независимой оценки и ее результатах размещается организациями, органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей организаций, на своих официальных сайтах.